

薬務薬制部ファーマシーマネジメント小委員会研究会

(Web参加型)

●日時：令和5年11月12日(日) 13:00~16:10

●参加費：会員(東京都病院薬剤師会・東京都薬剤師会) …… 2,000円
非会員 …… 4,000円

※シール郵送料込み

※受講の受付・参加費の支払いはWEB決済システム「イベントペイ」を使用します。

薬学生(社会人学生は除きます) …… 無料

●プログラム

12:55~13:00 プレセッション(プログラム外通信確認)

13:00~16:10 コーティング I 研修

『実践できていますか? 質問と傾聴』

~服薬指導はクローズドクエスションになっていませんか?患者さんの話を途中で切上げるテクニックを持ち合わせていますか?部下のモチベーションは下がってますか?上がってますか?質問と傾聴のテクニックで相手のモチベーションを挙げる技術を学んでいきます。~

ホンマドットコム代表 本間 直人 先生

●申込URL：https://eventpay.jp/event_info/?shop_code=9710578846909564&EventCode=8298108035

学生はこちらからお申込みください <https://forms.gle/ekSBygj8yA4rtHs68>

●申込締切：令和5年11月2日(木)(定員に達し次第受付終了)

●募集人数：50名(先着順)

●受講認定(予定)：★薬学生にはシール交付はありません

出席者全員…日本病院薬剤師会の研修単位シール2単位(研修番号Ⅲ-1)

東京都病院薬剤師会会員…都病薬研修受講シール1.5単位



(学生用)

●注意事項：

- ・受講の受付・参加費の振込に関しては「イベントペイ」からメールが届きます。ドメイン指定等されている場合は「@eventpay.jp」ドメインのメールを受信できるよう、事前に設定をお願い致します。
- ・Zoomを使用したWeb配信となります。安定した通信環境が準備できる場所(自宅や職場などプライベートな空間)で視聴ください。尚、受講者側の通信環境の影響で接続ができない場合は、当会で責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- ・視聴にかかる通信費は、受講者自身でご負担ください。
- ・視聴の際、スマートフォンやタブレットは使用不可とします。
- ・当日の視聴URLは、受講が確定した方のみメールで連絡いたします。
- ・研修シール配布のため、受講者のログイン・ログアウトタイムを管理いたします。
- ・同一施設内で複数名が視聴する場合も、申込は各個人で行ってください。複数名で視聴されても、1申込につき1枚の認定シールしか発行できません。申込者それぞれの端末で視聴をお願いします。
- ・不測の事態等により研究会が中止になる場合は、東京都病院薬剤師会ホームページにてお知らせいたしますので必ずご確認ください。
- ・認定シール発行には、講演中に提示されるキーワードの提出が必要となります。詳細につきましては、当会ホームページにてご確認ください。

研修のねらい

4日間の研修の2日目。4日すべて受講しても、興味ある研修だけ受講してもためになる研修内容、構成になっています。

2日目の研修はコミュニケーションの中でもコーチングの基礎に重点を置いた研修となっています。普段から傾聴してますか。傾聴の姿勢を含めて、正しい傾聴について体験します。

患者さん、上司・部下・同僚そして他職種と円滑なコミュニケーションの実践能力を身に付けましょう。実務実習の指導にも活かせるすべての薬剤師ににお勧めです。

<受講対象>

病棟担当者、現場責任者、プレイングマネージャー、管理職、実務実習指導薬剤師など

時間数：3時間（2単位）

・コーチングI研修 <質問と傾聴、ONE ON ONE（面談）>

コーチングの主要技術である質問の技術、話をちゃんと聞く、聞き流さない傾聴の技術について、非言語、ノンバーバルな部分の影響も含めて参加型WSで実験体験しながら、深めて学んでいきます。特に、部下面談で最近、言われるONE ON ONE面談を、効率的に成果を上げるには？についても学んでいきます。

	プログラム
12:55	プレオリエンテーション(研修時間外)
13:00	開会のあいさつ
	1. 傾聴の技術
	2. 質問のいろいろ
14:30	～休憩（10分）～
14:40	3. ヒーローインタビュー
	4. 動機づけの開発について（さるのやる気）
16:10	閉会のあいさつ

※プログラムの進行状況により内容が変更となる場合があります。